Geen mail ontvangen op je Hotmail/Live/Outlook account

Als je van bepaalde gebruikers geen mail ontvangt op je gratis Outlook-account (Outlook, Hotmail, Live), heeft Outlook de mail of de afzender waarschijnlijk als onveilig beschouwd. De mail wordt dan naar de map "Ongewenst e-mail" verplaatst, en de afzender wordt mogelijk als "Ongewenste afzender" bestempeld.

Wat kan je hier aan doen?

- Log op een PC in op je Outlook-account.
- Klik rechtsboven op het radar-icon, om je instellingen te openen.
- Scroll helemaal naar beneden en kies "Alle Outlook instellingen weergeven".



- Het volgende scherm opent.
- Kies voor E-mail > Ongewenste e-mail.
- Kijk of de afzender staat bij de Ongewenste e-mail, zo ja verwijder daar het adres.
- Voeg het afzender-adres of domein toe bij "Veilige afzenders en domeinen.

Instellingen	Indeling	Ongewenste e-mail	×
🔎 Instellingen zoeken	Opstellen en beantwoorden	+ Toevoegen	🔎 Lijst doorzoeken
診 Algemeen	Bijlagen		Ø 🗊
🖾 E-mail	Regels		
🛗 Agenda	Opruimen		0 🛍
g ^R Personen	Ongewenste e-mail		
Snelle instellingen weergeven	Acties aanpassen E-mail synchroniseren Verwerking van berichten Doorsturen Automatische	Veilige afzenders en domeinen Verplaats e-mailberichten van deze afzenders niet naar de map Ongewenste e-mail.	
	antwoorden		
			I 🗊
			I 🗊
			* * *