

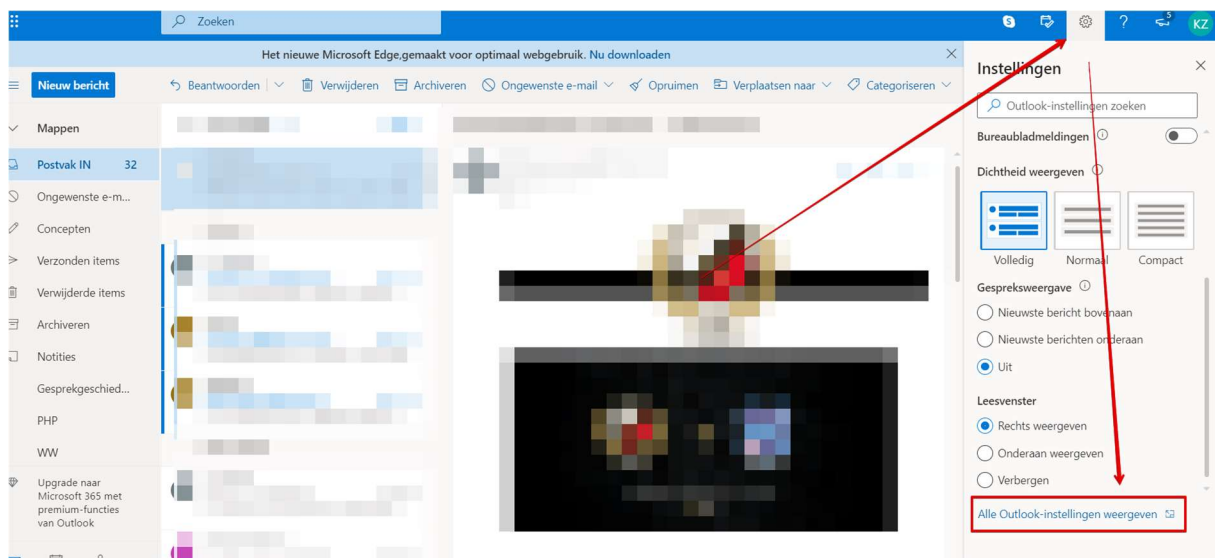
Geen mail ontvangen op je Hotmail/Live/Outlook account

Als je van bepaalde gebruikers geen mail ontvangt op je gratis Outlook-account (Outlook, Hotmail, Live), heeft Outlook de mail of de afzender waarschijnlijk als onveilig beschouwd.

De mail wordt dan naar de map "Ongewenst e-mail" verplaatst, en de afzender wordt mogelijk als "Ongewenste afzender" bestempeld.

Wat kan je hier aan doen?

- Log op een PC in op je Outlook-account.
- Klik rechtsboven op het radar-icon, om je instellingen te openen.
- Scroll helemaal naar beneden en kies "Alle Outlook instellingen weergeven".



- Het volgende scherm opent.
- Kies voor E-mail > Ongewenste e-mail.
- Kijk of de afzender staat bij de Ongewenste e-mail, zo ja verwijder daar het adres.
- Voeg het afzender-adres of domein toe bij "Veilige afzenders en domeinen".

